

Outlook – Initiation

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Type de formation : Formation continue

Éligible au CPF : Non

Domaine : PAO et bureautique

Action collective : Non

Filière : Bureautique

Rubrique : Systemes et Messageries

Code de formation : AS5113

€ Tarifs

Prix public : 420 €

Tarif & financement :

Nous vous accompagnons pour trouver la meilleure solution de financement parmi les suivantes :

- **Le plan de développement des compétences** de votre entreprise : rapprochez-vous de votre service RH.
- **Le dispositif FNE-Formation.**
- **L'OPCO** (opérateurs de compétences) de votre entreprise.
- **Pôle Emploi** sous réserve de l'acceptation de votre dossier par votre conseiller Pôle Emploi.
- **CPF** -MonCompteFormation

Contactez nous pour plus d'information

PRÉSENTATION

Objectifs & compétences

- Savoir utiliser de façon opérationnelle les fonctions de messagerie et des gestions des contacts
- Savoir utiliser plusieurs calendriers pour programmer des rendez-vous et des réunions
- Créer des tâches et des notes

Public visé

- Toute personne souhaitant gérer la messagerie, les contacts, les calendriers, les tâches et les notes

Pré-requis

- Connaissance de Windows et manipulation de la souris
- Il est conseillé aux participants de venir avec un ordinateur portable s'ils peuvent avoir un accès distant à leur boîte de messagerie pour faciliter la mise en pratique des concepts théoriques

Lieux & Horaires

Campus : Ensemble des sites

Durée : 7 heures

Délai d'accès :

Jusqu'à 8 jours avant le début de la formation

Distanciel possible : Oui

PROGRAMME

1. Environnement

- Découverte de la nouvelle interface de démarrage : Le ruban et ses composants (les onglets, les groupes et les commandes, l'icône Lanceur de boîte de dialogue)
- Utilisation du Gestionnaire d'absence du bureau
- Aperçu et Impression des différents éléments Outlook

2- La messagerie

- Présentation et personnalisation des différents volets de la messagerie (Dossiers, Lecture, Barre des tâches)
- Les différentes possibilités d'affichage (conversation, Tris, Groupements, Ajout/Déplacement/Suppression de colonnes)
- Création de dossiers et classement de messages
- Gestion de la Corbeille
- Création et mise en forme des messages : Différence entre l'annuaire (LDAP) et le carnet de contacts personnels – Recherche de destinataires – Définition des options de distribution – Création de signatures – Choix du format de message (HTML, Texte brut et Texte enrichi) – Utilisation des Styles – Insertion de divers éléments (Pièces jointes ou éléments Outlook)
- Utilisation du volet de lecture pour la réalisation des actions courantes (Lecture, Réponse, Transfert, Acceptation ou non d'une réunion)
- Transfert de un ou plusieurs messages – Réponse à l'expéditeur ou à tous – Rappel ou renvoi d'un message
- Recherche selon critères
- Gestion des courriers indésirables

📅 Prochaines sessions

Cliquez sur la date choisie pour vous inscrire :

■ 10 / 10 / 2024

- 📍 : Ensemble des sites
- ✓ : Distanciel possible
- 🕒 : 7 heures
- 📅 : 1 jours

■ 19 / 12 / 2024

- 📍 : Ensemble des sites
- ✓ : Distanciel possible
- 🕒 : 7 heures
- 📅 : 1 jours

- Création de règle simple sur un message reçu

3- Le carnet de contacts

- Création d'un contact et utilisation des champs existants – Utilisation d'un contact pour envoyer un message ou programmer une réunion
- Utilisation des différents affichages des contacts
- Création d'un contact depuis un message reçu
- Création et utilisation d'une liste de distribution

4- Le calendrier

- Aperçu dans la Barre des tâches
- Utilisation des différents affichages du calendrier – Options de paramétrage des jours et plages horaires, de barre météorologique
- Création et modification d'un rendez-vous ou un évènement – Choix des options (Rappel, Urgence, Visibilité (Occupé, Privé, Répétition, Classement par couleur...)
- Ouverture de plusieurs calendrier et choix de l'affichage de calendriers (côte à côte ou juxtaposé)
- Planification d'une réunion : Fichiers joints – Choix des options (Rappel, Critères d'obligation, privé...) – Disponibilités des participants et des salles – Réponse à une réunion – Gestion des modifications – Gestion précise des réponses à une réunion

5- Les Tâches

- Utilisation des différents affichages
- Création d'une tâche – Réponse à une tâche déléguées

6- Les Notes

- Utilisation des différents affichages
- Création de Notes

7- Certification TOSA

- Cette formation prépare la Certification TOSA Outlook
- Trouvez le code correspondant sur le site officiel du CPF : www.moncompteformation.gouv.fr

MODALITÉS

Modalités

Modalités : en présentiel, distanciel ou mixte – Horaires de 9H à 12H30 et de 14H à 17H30 soit 7H – Intra et Inter entreprise

Pédagogie : essentiellement participative et ludique, centrée sur l'expérience, l'immersion et la mise en pratique. Alternance d'apports théoriques et d'outils pratiques.

Ressources techniques et pédagogiques : Support de formation au format PDF ou PPT Ordinateur, vidéoprojecteur, Tableau blanc, Visioconférence : Cisco Webex / Teams / Zoom

Pendant la formation : mises en situation, autodiagnostic, travail individuel ou en sous-groupe sur des cas réels

Méthode

Fin de formation : entretien individuel

Satisfaction des participants : questionnaire de satisfaction réalisé en fin de formation

Assiduité : certificat de réalisation (validation des acquis)