

Gestion de Parc avec OCS et GLPI

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Type de formation : Formation continue

Éligible au CPF : Non

Domaine : Systèmes et Réseaux

Action collective : Non

Filière : UNIX - CISCO

Rubrique : Les fondamentaux

Code de formation : AS932

€ Tarifs

Prix public : 1810 €

Tarif & financement :

Nous vous accompagnons pour trouver la meilleure solution de financement parmi les suivantes :

- **Le plan de développement des compétences** de votre entreprise : rapprochez-vous de votre service RH.
- **Le dispositif FNE-Formation.**
- **L'OPCO** (opérateurs de compétences) de votre entreprise.
- **Pôle Emploi** sous réserve de l'acceptation de votre dossier par votre conseiller Pôle Emploi.
- **CPF -MonCompteFormation**

Contactez nous pour plus d'information

PRÉSENTATION

Objectifs & compétences

Savoir installer et configurer, et utiliser les outils OCS et GLPI.

Public visé

Administrateur devant gérer un parc de systèmes dans un environnement de production.

Pré-requis

Une bonne connaissance des systèmes Unix/Linux est nécessaire.

PROGRAMME

1. Introduction Le besoin :

inventaire et suivi des configurations matérielles et logicielles
Présentation OpenComputer and Software
Inventory Next Generation
Fonctionnalités, informations collectées

2. Architecture OCSNG architecture client/serveur

Les composants du serveur OCSNG : base de données, serveur de communication, agents, serveur de déploiement, console d'administration
Intégration avec GLPI

3. Installation systèmes supportés, installation depuis les packages création des utilisateurs Les agents :

procédure d'installation et configuration du lancement au démarrage du système

4. Configuration configuration par l'interface web :

fonction IPDISCOVER, détection des doublons (adresses Mac) notion de TAG : quelques exemples d'utilisation Les différents paramètres de chaque machine gérée.

5. Utilisation glpi La Console Centrale, l'accès aux différentes fonctionnalités.

L'inventaire : requêtes préféfinies.
Mise à jour des TAGS, recherche multi-critères, recherche par analyse du TAG, export des données, création de gabarits. Le module Administration : gestion des droits, affectation des logiciels à une catégorie, affectation des ordinateurs à une entité, création de règles, utilisation de dictionnaires.
Le module Configuration : définition et modification des composants, configuration de l'affichage, du niveau de journalisation.
Notifications par mail. Le module Assistance (help-desk) : suivi des incidents, gestion des appels, des tickets, du planning, des interventions, extraits de statistiques.

6. Les plugins Principe des plugins.

📍 Lieux & Horaires

Campus : Ensemble des sites

Durée : 21 heures

Délaï d'accès :

Jusqu'à 8 jours avant le début de la formation

Distanciel possible : Oui

📅 Prochaines sessions

Cliquez sur la date choisie pour vous inscrire :

■ 04 / 12 / 2024

📍 : Ensemble des sites

✓ : Distanciel possible

🕒 : 21 heures

📅 : 3 jours

Mise en oeuvre pratique des plugins tracker, reports, racks, data injection, item uninstallation.

7. Import OCS NG Objectif et principe de fonctionnement.

Configuration du mode OCSNG. Options d'importation.
Mode d'import OCS. Import OCS par le plugin massocsimport.

8. Gestion du cycle de vie.

Le besoin. Plugin d'injection de fichiers CSV (data_injection) Liaison d'une machine.
Plugin de désinstallation d'une machine, de suppression d'une machine.
Statuts des matériels.
Gestion des machines en stock.
Machines en réparation et réformées.

9. Télédéploiement de paquets

Principe et architecture.
Notion de priorité et action à exécuter

10. Exploitation OCS glpi Sauvegardes, journalisation.

Lien avec un annuaire ldap.

11. Fusion Inventory

Solution alternative à OCS pour l'inventaire
Principe de fonctionnement avec SNMP. Présentation du plugin FusionInventory et mise en oeuvre. Installation des agents. Lien avec SNMP. Réalisation d'un inventaire réseau.

MODALITÉS

Modalités

Modalités : en présentiel, distanciel ou mixte – Horaires de 9H à 12H30 et de 14H à 17H30 soit 7H – Intra et Inter entreprise

Pédagogie : essentiellement participative et ludique, centrée sur l'expérience, l'immersion et la mise en pratique. Alternance d'apports théoriques et d'outils pratiques.

Ressources techniques et pédagogiques : Support de formation au format PDF ou PPT Ordinateur, vidéoprojecteur, Tableau blanc, Visioconférence : Cisco Webex / Teams / Zoom

Pendant la formation : mises en situation, autodiagnostic, travail individuel ou en sous-groupe sur des cas réels

Méthode

Fin de formation : entretien individuel

Satisfaction des participants : questionnaire de satisfaction réalisé en fin de formation

Assiduité : certificat de réalisation (validation des acquis)