ITIL® v4 – Specialist : High Velocity IT (test inclus)

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Type de formation : Formation continue

Éligible au CPF : Non

Domaine : Management du SI

Action collective : Non

Filière : Management SI

Rubrique : ITIL® produites par un Authorised Training Center

Code de formation : IT004HVI

€ Tarifs

Prix public : 2245 €

Tarif & financement :
Nous vous accompagnons pour trouver la meilleure solution de financement parmi les suivantes :
Le plan de développement des compétences de votre entreprise : rapprochez-vous de votre service RH.
Le dispositif FNE-Formation.
L'OPCO (opérateurs de compétences) de votre entreprise.
France Travail: sous réserve de l'acceptation de votre dossier par votre conseiller Pôle Emploi.
CPF -MonCompteFormation
Contactez nous pour plus d'information : contact@aston-institut.com

Lieux & Horaires

Durée : 21 heures

Délai d'accès : Jusqu'a 8 jours avant le début de la formation, sous condition d'un dossier d'insciption complet

Prochaines sessions

Consultez-nous pour les prochaines sessions.

PRÉSENTATION

Objectifs & compétences

- Comprendre les concepts concernant la nature de haute vélocité de l'entité digitale, y compris la demande qu'elle impose aux technologies de l'information
- -Comprendre le cycle de vie des produits numériques dans les termes du modèle opérationnel ITIL
- Comprendre l'importance des principes directeurs ITIL et des autres concepts fondamentaux pour fournir des technologies de l'information à haute vélocité
- Savoir comment contribuer à la création de valeur avec des produits digitaux
- Se préparer et passer la certification ITIL 4 HVIT

Public visé

- Les détenteurs d'ITIL 4 Foundation souhaitant développer leurs connaissances
-
- Les managers (et superviseur, chef d'équipes) en gestion de services, ou ceux souhaitant le devenir
-
- Les praticiens en gestion de services (consultants, opérationnels) gérant des produits digitaux et services, et/ou responsable de leur fourniture de bout en bout

Pré-requis

- Avoir obtenu la certification ITIL 4 Foundation
- Se munir d'une pièce d'identité en cours de validité en vue du passage de la certification
- Le passage de la certification requiert un bon niveau d'anglais

PROGRAMME

1 - Concepts clés de haute vélocité IT

- Haute vélocité IT
- Technologie digitale
- Organisations digitales
- Transformation digitale

Informations non contractuelles - PDF généré le 19/04/2025

- Objectifs de la haute vélocité IT et caractéristiques clés
- Adoption du système de valeur du service ITIL pour permettre une haute vélocité IT

2 - Culture de haute vélocité IT

- Modèles de comportement clés
- Modèles et concepts de haute vélocité IT

3 - Techniques pour des investissements de valeur

- Techniques
- Pratique gestion de portefeuille
- Pratique gestion des relations

4 - Techniques pour des développements rapides

- Techniques
- Pratique gestion d'architectures
- Pratique analyse business
- Pratique gestion des déploiements
- Pratique tests et validation de service
- Pratique gestion et développement des logiciels

5 - Techniques pour une exploitation résiliente

- Techniques pour une exploitation résiliente
- Pratique gestion de la disponibilité
- Pratique gestion de la capacité et des performances
- Pratique surveillance et gestion des évènements
- Pratique gestion des problèmes
- Pratique gestion de la continuité
- Pratique gestion des plates-formes et des infrastructures

6 - Techniques pour une exploitation résiliente

- Techniques
- Pratique gestion des relations
- Pratique conception de service
- Pratique centre de service

7 - Techniques pour des conformités assurées

- Techniques
- Pratique gestion de la sécurité de l'information
- Pratique gestion des risques

8 - Flux de valeur "Restauration d'un service en production"

- Modèle de flux de valeur "Restauration d'un service en production"
- Pratique centre de service
- Pratique gestion des incidents
- Pratique gestion des problèmes
- Pratique gestion des connaissances
- Pratique gestion des niveaux de service
- Pratique surveillance et gestion des évènement

9 - Prioriser et gérer les travaux

- Prioriser
- Gérer les queues et backlogs
- Considérations commerciales : acheter ou construire
- Considérations des sous-traitances : options et gestion/Intégration de services (SIAM)

10 - Préparation et passage la certification

- Révision des concepts en vue de la certification
- Jeux de questions/réponses
- Examen blanc
- Correction collective
- Fourniture d'un voucher et des informations nécessaires pour passer la certification en ligne après la formation
- Passage de l'examen de certification ITIL 4 High Velocity IT qui consiste à traiter en 90 minutes un QCM de 40 questions

Informations non contractuelles - PDF généré le 19/04/2025

- Si au moins 70% des réponses sont correctes (28 bonnes réponses), l'examen est réussi
- En cas d'échec à la certification, les participants inscrits dans le cadre de l'action collective Atlas peuvent se présenter une seconde fois à l'examen sans coût supplémentaire
- AXELOS est un organisme accréditeur officiel du portefeuille ITIL, qui conçoit, corrige et adresse les diplômes aux candidats

MODALITÉS

Modalités

Modalités : en présentiel, distanciel ou mixte . Toutes les formations sont en présentiel par défaut mais les salles sont équipées pour faire de l'hybride. – Horaires de 9H à 12H30 et de 14H à 17H30 soit 7H – Intra et Inter entreprise.
Pédagogie : essentiellement participative et ludique, centrée sur l'expérience, l'immersion et la mise en pratique. Alternance d'apports théoriques et d'outils pratiques.
Ressources techniques et pédagogiques : Support de formation au format PDF ou PPT Ordinateur, vidéoprojecteur, Tableau blanc, Visioconférence : Cisco Webex / Teams / Zoom.
Pendant la formation : mises en situation, autodiagnostics, travail individuel ou en sous-groupe sur des cas réels.

Méthode

Fin de formation : entretien individuel.
Satisfaction des participants : questionnaire de satisfaction réalisé en fin de formation.
Assiduité : certificat de réalisation.
Validations des acquis : grille d'evalution des acquis établie par le formateur en fin de formation.

Informations non contractuelles - PDF généré le 19/04/2025