

# Réussir votre feedback : un levier de performance

## INFORMATIONS GÉNÉRALES

**Type de formation :** Formation continue

**Éligible au CPF :** Non

**Domaine :** Management du SI

**Action collective :** Non

**Filière :** Relations humaines

**Rubrique :** Management

**Code de formation :** MNG720

## € Tarifs

**Prix public :** 650 €

### Tarif & financement :

Nous vous accompagnons pour trouver la meilleure solution de financement parmi les suivantes :

- **Le plan de développement des compétences** de votre entreprise : rapprochez-vous de votre service RH.
- **Le dispositif FNE-Formation.**
- **L'OPCO** (opérateurs de compétences) de votre entreprise.
- **Pôle Emploi** sous réserve de l'acceptation de votre dossier par votre conseiller Pôle Emploi.
- **CPF -MonCompteFormation**

Contactez nous pour plus d'information

## PRÉSENTATION

### Objectifs & compétences

- Prendre la mesure de l'importance des comportements dans l'efficacité collective
- Identifier le rôle du manager par rapport aux feedbacks vis-à-vis de ses collaborateurs
- Observer, nommer et comprendre les comportements (à partir d'une grille de lecture)
- S'entraîner à parler des comportements pour faire réfléchir ses collaborateurs et leur donner envie de progresser

### Public visé

Manager

### Pré-requis

Etre en situation managériale

## Lieux & Horaires

**Durée :** 7 heures

### Délai d'accès :

Jusqu'à 8 jours avant le début de la formation

## PROGRAMME

Le feedback comme levier de la performance et du changement

Utilité et difficultés à faire des feedbacks

Le modèle d'efficacité en entreprise L'importance de la dimension comportementale en entreprise et dans une équipe Les différents types de feedback

Méthodes pédagogiques : Workshops et partage de pratique

Faire un feedback positif

Enjeux du feedback positif

Les conditions d'un feedback positif efficace / contre-productif La dimension émotionnelle du feedback positif chez le manager et le managé

Les freins et accélérateurs personnels et construire son plan d'action

Méthodes pédagogiques : Mises en situation à partir de situations issues du terrain des participants

- Débriefing personnalisé + Apport du coach-formateur

Le feedback comportemental 3 risques majeurs à ne pas faire de feedback

La méthode du feedback comportemental et les pièges à éviter

Focus sur les comportements dysfonctionnels

Les freins et accélérateurs personnels et préparer l'introduction

Donner envie de changer de comportement/susciter le changement

Les points clés de la préparation d'un feedback

Conduire de manière efficace un feedback Cadrage/recadrage

Techniques de questionnement et de reformulation

Savoir conclure un feedback

## Prochaines sessions

Consultez-nous pour les prochaines sessions.

## MODALITÉS

### Modalités

**Modalités :** en présentiel, distanciel ou mixte – Horaires de 9H à 12H30 et de 14H à

17H30 soit 7H – Intra et Inter entreprise

**Pédagogie** : essentiellement participative et ludique, centrée sur l'expérience, l'immersion et la mise en pratique. Alternance d'apports théoriques et d'outils pratiques.

**Ressources techniques et pédagogiques** : Support de formation au format PDF ou PPT Ordinateur, vidéoprojecteur, Tableau blanc, Visioconférence : Cisco Webex / Teams / Zoom

**Pendant la formation** : mises en situation, autodiagnostic, travail individuel ou en sous-groupe sur des cas réels

### **Méthode**

**Fin de formation** : entretien individuel

**Satisfaction des participants** : questionnaire de satisfaction réalisé en fin de formation

**Assiduité** : certificat de réalisation (validation des acquis)