

Lean Six Sigma : les fondamentaux

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Type de formation : Formation continue

Éligible au CPF : Non

Domaine : Management du SI

Action collective : Non

Filière : Séminaires décideurs

Rubrique : Enjeux du SI

Code de formation : M-SFX

LEAN, SIX SIGMA, LEAN SIX SIGMA,
LSS, CMMI, AMÉLIORATION DE
PROCESSUS, MÉTROLOGIE

PRÉSENTATION

Objectifs & compétences

Connaître les principes des démarches Lean Six Sigma (LSS) : Lean & et Six Sigma
Comprendre l'intérêt de Lean Six Sigma pour l'amélioration de processus dans le domaine des technologies de l'information Appréhender les relations entre LSS et les démarches d'amélioration de type CMMI®, ITIL®, ISO9001

Public visé

Directeur / ingénieur qualité, processus, méthode, études
Manager et contributeur individuel aux actions d'amélioration processus
Membre d'équipe projet d'amélioration processus
Responsable de démarche d'amélioration processus

Pré-requis

Connaissances générales en informatique. Connaissance des démarches d'amélioration des processus dans le domaine des technologies de l'information.

€ Tarifs

Prix public : 750 €

Tarif & financement :

Nous vous accompagnons pour trouver la meilleure solution de financement parmi les suivantes :

- **Le plan de développement des compétences** de votre entreprise : rapprochez-vous de votre service RH.
- **Le dispositif FNE-Formation.**
- **L'OPCO** (opérateurs de compétences) de votre entreprise.
- **Pôle Emploi** sous réserve de l'acceptation de votre dossier par votre conseiller Pôle Emploi.
- **CPF -MonCompteFormation**

[Contactez nous](#) pour plus d'information

PROGRAMME

1. INTRODUCTION

Présentation de Lean.
Présentation de Six Sigma.
Lean Six Sigma = Lean + Six Sigma.

2. ORGANISATION

Infrastructure.
Acteurs de la démarche (Sponsor, Champions, Master Black Belts, Black Belts, Green Belts).

3. AMÉLIORATION CONTINUE Projet DMAIC.

Define.
Measure.
Analyze.
Improve.
Control.

4. CONCEPTION (DESIGN FOR SIX SIGMA)

Projet DMADV.

5. LSS AU SERVICE D'AUTRES DÉMARCHES D'AMÉLIORATION PROCESSUS

Principes.
LSS et ISO9001.
LSS et ITIL®
LSS & CMMI.

6. CONCLUSION

Rappel des points clés.
Recommandations.

📍 Lieux & Horaires

Durée : 7 heures

Délai d'accès :

Jusqu'à 8 jours avant le début de la formation

📅 Prochaines sessions

Consultez-nous pour les prochaines sessions.

Bibliographie.

MODALITÉS

Modalités

Modalités : en présentiel, distanciel ou mixte – Horaires de 9H à 12H30 et de 14H à 17H30 soit 7H – Intra et Inter entreprise

Pédagogie : essentiellement participative et ludique, centrée sur l'expérience, l'immersion et la mise en pratique. Alternance d'apports théoriques et d'outils pratiques.

Ressources techniques et pédagogiques : Support de formation au format PDF ou PPT Ordinateur, vidéoprojecteur, Tableau blanc, Visioconférence : Cisco Webex / Teams / Zoom

Pendant la formation : mises en situation, autodiagnosics, travail individuel ou en sous-groupe sur des cas réels

Méthode

Fin de formation : entretien individuel

Satisfaction des participants : questionnaire de satisfaction réalisé en fin de formation

Assiduité : certificat de réalisation (validation des acquis)