

Comprendre l'informatique et ses métiers

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Type de formation : Formation continue

Éligible au CPF : Non

Domaine : Management du SI

Action collective : Non

Filière : Séminaires décideurs

Rubrique : Enjeux du SI

Code de formation : S-FSI

€ Tarifs

Prix public : 2530 €

Tarif & financement :

Nous vous accompagnons pour trouver la meilleure solution de financement parmi les suivantes :

- **Le plan de développement des compétences** de votre entreprise : rapprochez-vous de votre service RH.
- **Le dispositif FNE-Formation.**
- **L'OPCO** (opérateurs de compétences) de votre entreprise.
- **Pôle Emploi** sous réserve de l'acceptation de votre dossier par votre conseiller Pôle Emploi.
- **CPF -MonCompteFormation**

Contactez nous pour plus d'information

PRÉSENTATION

Objectifs & compétences

Appréhender les concepts, les acronymes, les technologies et les métiers des systèmes d'informations afin de pouvoir dialoguer avec votre service SI ou des prestataires de SI
Acquérir une compréhension globale du système d'information, des technologies et de leurs dernières évolutions
Faire le lien entre les métiers et les technologies de l'informatique

Public visé

Responsables formation souhaitant se repérer dans le "jargon" informatique
Commerciaux, spécialistes du marketing, futurs consultants ou chefs de projet amené à évoluer dans l'univers informatique
Toute personne souhaitant comprendre l'informatique pour optimiser leur collaboration avec les spécialistes du domaine

Pré-requis

Aucun

📍 Lieux & Horaires

Durée : 21 heures

Délai d'accès :

Jusqu'à 8 jours avant le début de la formation

PROGRAMME

COMPRENDRE LA DSI ET SES MÉTIERS

Le système d'information, définition, rôle, gouvernance
L'organisation de la DSI Les métiers du SI : urbanisation, architecture, projets, développement, exploitation, qualité, sécurité, etc... Normes, procédures et méthodes (ISO 20000, ITIL, Agile, etc.).
MOE, MOA, gestion de projets

LES INFRASTRUCTURES

Les éléments clés de l'informatique de l'entreprise
Les plates-formes matérielles : du mainframe au smartphone
L'évolution des architectures réseaux (centralisée, client/serveur, n-tiers, client lourd / léger, etc.)
La virtualisation : objectifs et architecture (host based, hypervision bare metal), techniques (serveurs, clients, systèmes, applications), produits (VMware, Citrix, Hyper-V, Xen)
Les systèmes d'exploitation : rôles et types (serveurs, clients, nomades, etc.), Unix (versions constructeurs et autres), Linux (distributions et OS nomades), Windows (offre Microsoft)
Les bases de données : définitions et rôles (SGBD, datawarehouse, datamart, datamining, notions de big data)
Les produits de base de données (Oracle, IBM, Microsoft) et le langage SQL.
Les intervenants : ingénieurs, administrateurs, techniciens, ... (réseaux, systèmes, BdD, support).

LES RÉSEAUX

Les types (LAN, WLAN, VLAN, MAN, PAN, WPAN, SAN)
Les technologies filaires (câble, CPL, optique) et non filaires (Bluetooth, WiFi, Wimax, satellite, réseaux mobiles)
Les topologies : définition et types (Ethernet, Token ring)
Les protocoles : définition et types (accès, communication, transport, chiffrement)
Le cloud computing : définition, enjeux, risques (SaaS, PaaS, IaaS)
Les offres cloud (public, privé).

📅 Prochaines sessions

Consultez-nous pour les prochaines sessions.

LE STOCKAGE ET LA SÉCURITÉ

Le stockage : NAS et SAN

La tolérance de pannes : définitions et technologies (RAID, onduleurs, etc.)

La sécurité du SI : définitions, enjeux, méthodes, normes, métiers Menaces et protections (spywares, virus, rootkits, spams, hacks, etc.)

Les systèmes de sécurité : firewall, proxy, DMZ, VPN, algorithmes de chiffrement

Les principaux acteurs du marché (CheckPoint, Symantec, ...)

LES LANGAGES INFORMATIQUES

Les différentes familles de langage (développement, script, requêtes, description de page, etc.)

Les langages de développement compilés, interprétés, intermédiaires

Les méthodes liées au développement d'applications : utilité et rôles (Merise, ...)

La programmation objet (C++, C#, VB.Net, Java, etc.)

Les frameworks : définition et rôles (.Net, Java, etc.)

Les ateliers de génie logiciel (AGL), définition et outils

La modélisation UML : principe et objectifs

Les métiers du développement (analyste, développeur, chef de projet, ...)

LES APPLICATIONS MÉTIERS

Les progiciels de gestion : principes et solutions du marché (ERP, CRM, SCM, etc.)

Les outils collaboratifs : notions de groupware et de workflow (messagerie, GED, communication)

Les applications bureautiques (Microsoft, OpenOffice, Zoho Office)

Les EAI : définition et fonctionnalités INTERNET, INTRANET ET SERVICES WEB Internet, intranet, extranet, web et autres services : définitions

Le protocole IP, structure de base et évolution (IP v4 / IP v6)

Le web 2.0 : concepts et usages (blogs, wikis et autres sites collaboratifs)

Les langages du web : HTML, XHTML, XML, PHP, JavaScript, ...

Les architectures orientées services (SOA), web services, interopérabilité XML Les médias sociaux : catégories et cibles, enjeux pour la communication des entreprises.

MODALITÉS**Modalités**

Modalités : en présentiel, distanciel ou mixte – Horaires de 9H à 12H30 et de 14H à 17H30 soit 7H – Intra et Inter entreprise

Pédagogie : essentiellement participative et ludique, centrée sur l'expérience, l'immersion et la mise en pratique. Alternance d'apports théoriques et d'outils pratiques.

Ressources techniques et pédagogiques : Support de formation au format PDF ou PPT Ordinateur, vidéoprojecteur, Tableau blanc, Visioconférence : Cisco Webex / Teams / Zoom

Pendant la formation : mises en situation, autodiagnostic, travail individuel ou en sous-groupe sur des cas réels

Méthode

Fin de formation : entretien individuel

Satisfaction des participants : questionnaire de satisfaction réalisé en fin de formation

Assiduité : certificat de réalisation (validation des acquis)