

Réaliser son Plan d'Urbanisation des Systèmes d'Information

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Type de formation : Formation continue

Éligible au CPF : Non

Domaine : Management du SI

Action collective : Non

Filière : Séminaires décideurs

Rubrique : Enjeux du SI

Code de formation : RMCN306

€ Tarifs

Prix public : 2210 €

Tarif & financement :

Nous vous accompagnons pour trouver la meilleure solution de financement parmi les suivantes :

- **Le plan de développement des compétences** de votre entreprise : rapprochez-vous de votre service RH.
- **Le dispositif FNE-Formation.**
- **L'OPCO** (opérateurs de compétences) de votre entreprise.
- **Pôle Emploi** sous réserve de l'acceptation de votre dossier par votre conseiller Pôle Emploi.
- **CPF -MonCompteFormation**

Contactez nous pour plus d'information

PRÉSENTATION

Objectifs & compétences

Cette formation a pour objectifs de présenter les systèmes d'information (SI), les difficultés qui surgissent quand ils sont mal organisés et la façon d'améliorer leurs organisations. Par analogie avec l'urbanisme des villes, on parle d'urbanisation des systèmes d'information. Le stagiaire apprendra à analyser les problématiques de son système d'information, à modéliser son SI et à le cartographier sur des outils logiciels. Il étudiera comment établir un plan d'urbanisation du SI dans le cadre d'un projet d'urbanisation. Les systèmes d'information sont constitués de plusieurs strates. Cette formation aborde à la fois la vue fonctionnelle et la vision technique.

Public visé

Toute personne souhaitant appréhender, cartographier et structurer globalement l'architecture générale de son SI

Pré-requis

Aucun mais ne connaissance générale de son propre SI est un plus pour que la formation soit la plus concrète possible

Lieux & Horaires

Durée : 21 heures

Délai d'accès :
8 jours avant le début de la formation

PROGRAMME

Définitions et enjeux

Qu'est-ce qu'un système d'information ?

Les différentes "couches" composant le système d'information. Quelles couches concernent particulièrement la vue fonctionnelle ?

Qu'est-ce qu'urbaniser le système d'information du point de vue fonctionnel ?

Historique de l'urbanisme des systèmes d'information et introduction rapide au référentiel TOGAF et de la norme ISO42010.

Pourquoi urbaniser le SI du point de vue fonctionnel ? Pour résoudre quels problèmes concrets ?

- Maîtrise du SI
- Agilité
- Offreur de services

La place du plan d'urbanisme dans le schéma directeur des systèmes d'information. Échanges entre les stagiaires : « discussions sur les problématiques de chacun »

La cartographie du système d'information

La cartographie, un outil de documentation. Organisation matricielle.

- Modélisation des processus métiers horizontaux (workflow).
- Modélisation des structures métiers verticales. Dossiers d'exploitation
- Architectures des liens logiques (applications, fonctions, services, ...)
- Modélisation des flux de données (vision fonctionnelle)
- Infrastructure des liens physiques (serveurs, stockage, réseaux, sauvegardes, ...). La notation BPMN (Business Process Model and Notation).

La notation UML (Unified Modeling Language).

Outils et logiciels de modélisation et de cartographie du SI Travail pratique : « utiliser un outil de cartographie du SI ». Travail pratique : « utiliser un outil d'urbanisation du SI ».

Prochaines sessions

Consultez-nous pour les prochaines sessions.

La démarche ISO9001 pour l'urbanisme des SI
Système de gestion de la qualité et système d'amélioration continue de la qualité.

- Procédures.
- Modes opératoires.
- Tâches.

Règles de gestion.

Poste de travail.

La démarche ITIL pour l'urbanisme des SI
Référentiel de bonnes pratiques destinées à améliorer la gestion des systèmes d'information

- L'amélioration continue des services
- Stratégie des services
- Conception des services
- Transition des services
- Exploitation des services

La CMDB (Base de données de gestion des configurations)

L'impacts de la RGPD sur l'urbanisation du SI
Politique de sécurité du système d'information.

Entamer la transformation
Passer d'un système d'information en silos à un SI par modules orientés données.

- Annuaire.
- Data Warehouse.
- ETL (Extract Transform Load).
- ERP (Enterprise Resource Planning).
- Opendata.
- Organiser la circulation des données et non seulement le stockage. Passer d'un management par métiers à un management par processus.

Passer des architectures orientées technologies aux architectures orientées services

- LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)
- SGBDR (Système de Gestion de Bases de Données Relationnelles), Cube et Big Data
- Socle technique
- Bastion d'administration
- WAF (Web Application Firewall).
- DMZ (DeMilitarized Zone) par zone d'échanges.
- Supervision centralisée
- Déploiements et tests continus
- Ordonnanceur de production
- Gestion d'obsolescence

Passer des infrastructures en îlots à des infrastructures hyper-convergentes Échanges entre les stagiaires : « discussions sur l'état actuel de transition de leurs SI ».

Un travail important de refonte organisationnelle = Une démarche projet
Les acteurs de l'urbanisme du SI au sein de l'entreprise ou de l'institution publique. Ce qu'il ne faut pas faire pour commencer.
Piloter le projet d'urbanisation fonctionnelle. Les phases du projet d'urbanisation.
Les phases de mise en œuvre du plan d'urbanisation fonctionnel.

- Préparer l'entreprise à la démarche d'urbanisation
- Formaliser les représentations des visions organisationnelles et informationnelle
- Mettre en évidence les foyers de non-agilité
- Faire évoluer la structure

Rédiger un cahier des charges (ou un CCTP pour la fonction publique) pour l'urbanisation fonctionnelle. Travail pratique : « rédiger un mini cahier des charges de plan d'urbanisation

MODALITÉS

Modalités

Modalités : en présentiel, distanciel ou mixte – Horaires de 9H à 12H30 et de 14H à 17H30 soit 7H – Intra et Inter entreprise

Pédagogie : essentiellement participative et ludique, centrée sur l'expérience, l'immersion et la mise en pratique. Alternance d'apports théoriques et d'outils pratiques.

Ressources techniques et pédagogiques : Support de formation au format PDF ou PPT Ordinateur, vidéoprojecteur, Tableau blanc, Visioconférence : Cisco Webex / Teams / Zoom

Pendant la formation : mises en situation, autodiagnosics, travail individuel ou en sous-groupe sur des cas réels

Méthode

Fin de formation : entretien individuel

Satisfaction des participants : questionnaire de satisfaction réalisé en fin de formation

Assiduité : certificat de réalisation (validation des acquis)