

# VMware vsphere 8 : Troubleshooting

## INFORMATIONS GÉNÉRALES

**Type de formation :** Formation continue

**Éligible au CPF :** Non

**Domaine :** Systèmes et Réseaux

**Action collective :** Non

**Filière :** Cloud computing

**Rubrique :** VMware

**Code de formation :** SYR633

## € Tarifs

**Prix public :** 4640 €

### Tarif & financement :

Nous vous accompagnons pour trouver la meilleure solution de financement parmi les suivantes :

- **Le plan de développement des compétences** de votre entreprise : rapprochez-vous de votre service RH.
- **Le dispositif FNE-Formation.**
- **L'OPCO** (opérateurs de compétences) de votre entreprise.
- **Pôle Emploi** sous réserve de l'acceptation de votre dossier par votre conseiller Pôle Emploi.
- **CPF** -MonCompteFormation

Contactez nous pour plus d'information

## PRÉSENTATION

### Objectifs & compétences

- Être capable de présenter les principes et procédures de dépannage
- Comprendre comment utiliser les interfaces de ligne de commande, les fichiers journaux et vSphere Client pour diagnostiquer et résoudre les problèmes dans l'environnement vSphere
- Savoir identifier les problèmes de réseau en fonction des symptômes signalés, valider et dépanner le problème signalé, identifier la cause première et implémenter la résolution appropriée
- Pouvoir analyser les scénarios de défaillance du stockage à l'aide d'une méthodologie de dépannage logique, identifier la cause première et appliquer la résolution appropriée pour résoudre le problème
- Comprendre comment dépanner les scénarios de défaillance de cluster vSphere et analyser les causes possibles
- Diagnostiquer les problèmes courants de haute disponibilité de VMware vSphere et fournir des solutions
- Être capable d'identifier et valider les problèmes d'hôte VMware ESXi et de VMware vCenter Server, d'analyser les scénarios de défaillance et de sélectionner la bonne résolution
- Pouvoir résoudre les problèmes de machine virtuelle, y compris les problèmes de migration, les problèmes d'instantané, les problèmes de connexion et les problèmes de performances avec les composants vSphere

### Public visé

- Administrateurs système et ingénieurs système

### Pré-requis

- Avoir suivi la formation "VMware vSphere - Fast Track", "VMware vSphere - Install, Configure, Manage" ou "VMware vSphere - Optimize and Scale" (ou connaissances équivalentes)
- Connaissances et expérience en administration équivalentes avec ESXi et vCenter Server
- Une expérience de travail avec une interface de ligne de commande est fortement recommandée

## 📍 Lieux & Horaires

**Durée :** 35 heures

**Délai d'accès :**  
**8 jours avant le début de la formation**

## 📅 Prochaines sessions

Consultez-nous pour les prochaines sessions.

## PROGRAMME

1. **Introduction**
2. **Introduction au dépannage**
  - Définir la portée du dépannage
  - Utiliser une approche structurée pour résoudre les problèmes de configuration et de fonctionnement
  - Appliquer une méthodologie de dépannage pour diagnostiquer logiquement les pannes et améliorer l'efficacité du dépannage

### 3. Outils de dépannage

- Utiliser des outils de ligne de commande (tels que ESXCLI) pour identifier et résoudre les problèmes vSphere
- Identifier les fichiers journaux vSphere importants et interpréter le contenu du fichier journal

Ateliers :

- Utilisation de la ligne de commande
- Utilisation des commandes vim-cmd
- Utilisation d'ESXCLI et DCUI autonomes
- Utilisation de l'historique des commandes ESXi

### 4. Dépannage des réseaux virtuels

- Analyser et résoudre les problèmes de switches standards et distribués
- Analyser les problèmes de connectivité de la machine virtuelle et les restaurer
- Examiner la gestion commune des problèmes de connectivité de réseau et restaurer les configurations

Ateliers :

- Surveillance de l'association de cartes réseau pendant le basculement
- Surveillance et récupération des commutateurs distribués
- Application de la méthodologie de dépannage
- Dépannage des problèmes de réseau

### 5. Dépannage du stockage

- Dépanner et résoudre les problèmes de connectivité et de configuration du stockage (iSCSI, NFS et VMware vSphere VMFS)
- Analyser et résoudre les problèmes courants d'instantanés de VM
- Identifier et résoudre les problèmes liés au multipathing, y compris PDL et APD

Ateliers :

- Examen des problèmes de disque sur ESXi
- Dépannage des problèmes de performances de stockage
- Dépannage des problèmes de mise sous tension de VM
- Dépannage des problèmes de snapshot de VM
- Travailler avec des instantanés de VM à l'aide de la ligne de commande
- Dépannage des problèmes de stockage

### 6. Dépannage des clusters vSphere

- Identifier et récupérer des problèmes liés à vSphere HA
- Analyser et résoudre les problèmes de configuration et de fonctionnement de VMware vSphere vMotion
- Analyser et résoudre les problèmes courants de VMware vSphere Distributed Resource Scheduler

Atelier :

- Dépannage des problèmes de cluster

### 7. Dépannage des machines virtuelles

- Identifier, analyser et résoudre les problèmes d'instantanés de machines virtuelles
- Résoudre les problèmes de mise sous tension de la machine virtuelle
- Identifier les causes possibles et résoudre les problèmes d'état de connexion de la machine virtuelle
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes rencontrés lors des installations VMware Tools

Ateliers :

- Résolution des problèmes de mise sous tension de VM
- Dépannage des problèmes de VM

### 8. Dépannage de vCenter Server et ESXi

- Analyser et résoudre les problèmes avec les services vCenter Server
- Diagnostiquer et dépanner les problèmes de base de données de vCenter Server
- Examiner les scénarios de défaillance de l'hôte ESXi et de vCenter Server et résoudre les problèmes

Ateliers :

- Redémarrage des agents de gestion ESXi
- Dépannage des problèmes de déconnexion de l'hôte ESXi
- Dépannage des problèmes de connexion vCenter Server

Dépannage des problèmes de vCenter Server et de l'hôte

## MODALITÉS

### Modalités

**Modalités** : en présentiel, distanciel ou mixte – Horaires de 9H à 12H30 et de 14H à 17H30 soit 7H – Intra et Inter entreprise

**Pédagogie** : essentiellement participative et ludique, centrée sur l'expérience, l'immersion et la mise en pratique. Alternance d'apports théoriques et d'outils pratiques.

**Ressources techniques et pédagogiques** : Support de formation au format PDF ou PPT Ordinateur, vidéoprojecteur, Tableau blanc, Visioconférence : Cisco Webex / Teams / Zoom

**Pendant la formation** : mises en situation, autodiagnostic, travail individuel ou en sous-groupe sur des cas réels

### Méthode

**Fin de formation** : entretien individuel

**Satisfaction des participants** : questionnaire de satisfaction réalisé en fin de formation

**Assiduité** : certificat de réalisation (validation des acquis)