

Le Recueil du besoin

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Type de formation : Formation continue

Éligible au CPF : Non

Domaine : Management du SI

Action collective : Non

Filière : Projet

Rubrique : Agilité - SCRUM

Code de formation : NE627

€ Tarifs

Prix public : 1590 €

Tarif & financement :

Nous vous accompagnons pour trouver la meilleure solution de financement parmi les suivantes :

- **Le plan de développement des compétences** de votre entreprise : rapprochez-vous de votre service RH.
- **Le dispositif FNE-Formation.**
- **L'OPCO** (opérateurs de compétences) de votre entreprise.
- **Pôle Emploi** sous réserve de l'acceptation de votre dossier par votre conseiller Pôle Emploi.
- **CPF -MonCompteFormation**

Contactez nous pour plus d'information

PRÉSENTATION

Objectifs & compétences

- Préparer et mener un atelier de recueil des besoins
- Associer le périmètre du projet au/aux processus métier
- Cartographier et modéliser les procédures associées
- Optimiser le cas échéant les processus associés

Public visé

Maitrisés d'ouvrage en liens avec les SI et projets informatiques

Pré-requis

Avoir suivi les formations suivantes ou avoir le niveau de connaissance équivalent :

- Les bases d'un projet SI
- Conduite d'un projet SI
- Les bases de l'agilité pour le MOA

📍 Lieux & Horaires

Campus : Ensemble des sites

Durée : 14 heures

Délai d'accès :
8 jours avant le début de la formation

Distanciel possible : Oui

PROGRAMME

1. Préparer et mener un atelier de recueil des besoins

- Concepts de base
- Besoin : définitions & typologie
- Design du besoin
- Processus de validation du besoin

Échanges entre pairs

TP - Diagramme bête à cornes

2. Apprentissage des basics de l'approche processus

- La démarche de l'Analyse Fonctionnelle du Besoin (AFB)
- Identifier les phases de vie du produit
- Repérer les Éléments du Milieu Extérieur (EME)
- Identifier les Fonctions de Service (FS)
- Caractériser les FS
- Rédiger le cahier des charges fonctionnel

Échanges entre pairs

TP - Simulation d'une AFB

3. Associer besoin et processus métier

- Cartographie des processus
- Définitions : processus, procédure
- Les étapes pour construire SIPOC
- Modélisation des processus métier via le Business Process Management
- Basic flow diagram
- Functional flow diagram (Organigramme fonctionnel)

📅 Prochaines sessions

Cliquez sur la date choisie pour vous inscrire :

■ **26 / 09 / 2024**

📍 : Ensemble des sites

✓ : Distanciel possible

🕒 : 14 heures

📅 : 2 jours

Échanges entre pairs
TP - Le diagramme SIPOC
TP - Functional flow diagram

4. La procédure d'exécution : identifier les tâches sans valeur ajoutée, supprimer les tâches inutiles,

- Cartographie et analyse du workflow
- Cartographie et analyse des flux de valeur
- Valeur ajoutée Vs Non-valeur ajoutée

Échanges entre pairs
TP - Matrice des parties prenantes WBS (Work Breakdown Structure)

5. Augmenter la fiabilité de la procédure

- Scope fonctionnel du système à développer
- Introduction au Cas d'utilisation

Échanges entre pairs
TP - Cas d'utilisation

6. Conclusion

- Synthèse
- QCM - Evaluation des acquis
- Evaluation de la formation
- Questions/Réponses

MODALITÉS

Modalités

Modalités : en présentiel, distanciel ou mixte – Horaires de 9H à 12H30 et de 14H à 17H30 soit 7H – Intra et Inter entreprise

Pédagogie : essentiellement participative et ludique, centrée sur l'expérience, l'immersion et la mise en pratique. Alternance d'apports théoriques et d'outils pratiques.

Ressources techniques et pédagogiques : Support de formation au format PDF ou PPT Ordinateur, vidéoprojecteur, Tableau blanc, Visioconférence : Cisco Webex / Teams / Zoom

Pendant la formation : mises en situation, autodiagnosics, travail individuel ou en sous-groupe sur des cas réels

Méthode

Fin de formation : entretien individuel

Satisfaction des participants : questionnaire de satisfaction réalisé en fin de formation

Assiduité : certificat de réalisation (validation des acquis)