

# ITIL® v4 – Specialist : High Velocity IT (test inclus)

## INFORMATIONS GÉNÉRALES

**Type de formation :** Formation continue

**Éligible au CPF :** Non

**Domaine :** Management du SI

**Action collective :** Non

**Filière :** Management SI

**Rubrique :** ITIL® produites par un Authorised Training Center

**Code de formation :** IT004HVI

## € Tarifs

**Prix public :** 2245 €

### Tarif & financement :

Nous vous accompagnons pour trouver la meilleure solution de financement parmi les suivantes :

**Le plan de développement des compétences de votre entreprise :** rapprochez-vous de votre service RH.

**Le dispositif FNE-Formation.**

**L'OPCO** (opérateurs de compétences) de votre entreprise.

**France Travail:** sous réserve de l'acceptation de votre dossier par votre conseiller Pôle Emploi.

**CPF -MonCompteFormation**

Contactez nous pour plus d'information : [contact@aston-institut.com](mailto:contact@aston-institut.com)

## PRÉSENTATION

### Objectifs & compétences

- Comprendre les concepts concernant la nature de haute vélocité de l'entité digitale, y compris la demande qu'elle impose aux technologies de l'information
- -Comprendre le cycle de vie des produits numériques dans les termes du modèle opérationnel ITIL
- Comprendre l'importance des principes directeurs ITIL et des autres concepts fondamentaux pour fournir des technologies de l'information à haute vélocité
- Savoir comment contribuer à la création de valeur avec des produits digitaux
- Se préparer et passer la certification ITIL 4 HVIT

### Public visé

- Les détenteurs d'ITIL 4 Foundation souhaitant développer leurs connaissances
- Les managers (et superviseur, chef d'équipes) en gestion de services, ou ceux souhaitant le devenir
- Les praticiens en gestion de services (consultants, opérationnels) gérant des produits digitaux et services, et/ou responsable de leur fourniture de bout en bout

### Pré-requis

- Avoir obtenu la certification ITIL 4 Foundation
- Se munir d'une pièce d'identité en cours de validité en vue du passage de la certification
- Le passage de la certification requiert un bon niveau d'anglais

## 📍 Lieux & Horaires

**Durée :** 21 heures

**Délai d'accès :** Jusqu'à 8 jours avant le début de la formation, sous condition d'un dossier d'inscription complet

## 📅 Prochaines sessions

Consultez-nous pour les prochaines sessions.

## PROGRAMME

### 1 - Concepts clés de haute vélocité IT

- Haute vélocité IT
- Technologie digitale
- Organisations digitales
- Transformation digitale

- Objectifs de la haute vitesse IT et caractéristiques clés
- Adoption du système de valeur du service ITIL pour permettre une haute vitesse IT

## **2 - Culture de haute vitesse IT**

- Modèles de comportement clés
- Modèles et concepts de haute vitesse IT

## **3 - Techniques pour des investissements de valeur**

- Techniques
- Pratique gestion de portefeuille
- Pratique gestion des relations

## **4 - Techniques pour des développements rapides**

- Techniques
- Pratique gestion d'architectures
- Pratique analyse business
- Pratique gestion des déploiements
- Pratique tests et validation de service
- Pratique gestion et développement des logiciels

## **5 - Techniques pour une exploitation résiliente**

- Techniques pour une exploitation résiliente
- Pratique gestion de la disponibilité
- Pratique gestion de la capacité et des performances
- Pratique surveillance et gestion des événements
- Pratique gestion des problèmes
- Pratique gestion de la continuité
- Pratique gestion des plates-formes et des infrastructures

## **6 - Techniques pour une exploitation résiliente**

- Techniques
- Pratique gestion des relations
- Pratique conception de service
- Pratique centre de service

## **7 - Techniques pour des conformités assurées**

- Techniques
- Pratique gestion de la sécurité de l'information
- Pratique gestion des risques

## **8 - Flux de valeur "Restauration d'un service en production"**

- Modèle de flux de valeur "Restauration d'un service en production"
- Pratique centre de service
- Pratique gestion des incidents
- Pratique gestion des problèmes
- Pratique gestion des connaissances
- Pratique gestion des niveaux de service
- Pratique surveillance et gestion des événements

## **9 - Prioriser et gérer les travaux**

- Prioriser
- Gérer les queues et backlogs
- Considérations commerciales : acheter ou construire
- Considérations des sous-traitances : options et gestion/Intégration de services (SIAM)

## **10 - Préparation et passage la certification**

- Révision des concepts en vue de la certification
- Jeux de questions/réponses
- Examen blanc
- Correction collective
- Fourniture d'un voucher et des informations nécessaires pour passer la certification en ligne après la formation
- Passage de l'examen de certification ITIL 4 High Velocity IT qui consiste à traiter en 90 minutes un QCM de 40 questions

- Si au moins 70% des réponses sont correctes (28 bonnes réponses), l'examen est réussi
- En cas d'échec à la certification, les participants inscrits dans le cadre de l'action collective Atlas peuvent se présenter une seconde fois à l'examen sans coût supplémentaire
- AXELOS est un organisme accrédité officiel du portefeuille ITIL, qui conçoit, corrige et adresse les diplômes aux candidats

## MODALITÉS

### Modalités

**Modalités :** en présentiel, distanciel ou mixte . Toutes les formations sont en présentiel par défaut mais les salles sont équipées pour faire de l'hybride. – Horaires de 9H à 12H30 et de 14H à 17H30 soit 7H – Intra et Inter entreprise.

**Pédagogie :** essentiellement participative et ludique, centrée sur l'expérience, l'immersion et la mise en pratique. Alternance d'apports théoriques et d'outils pratiques.

**Ressources techniques et pédagogiques :** Support de formation au format PDF ou PPT Ordinateur, vidéoprojecteur, Tableau blanc, Visioconférence : Cisco Webex / Teams / Zoom.

**Pendant la formation :** mises en situation, autodiagnostic, travail individuel ou en sous-groupe sur des cas réels.

### Méthode

**Fin de formation :** entretien individuel.

**Satisfaction des participants :** questionnaire de satisfaction réalisé en fin de formation.

**Assiduité :** certificat de réalisation.

**Validations des acquis :** grille d'évaluation des acquis établie par le formateur en fin de formation.